

私たちは、介護相談員として定期的に介護保険施設を訪問し、相談活動を行っています！

利用者みなさんから“あなたにはなんでも話せるよ、また来てね”と言われると、このボランティアやって、よかった～と思います。



井手(8) 石高(6) 広瀬(1) 岡田(6)

【CCクラブのみなさん】( )は期生



施設での相談活動

## 【介護相談員とは】

港区で行っている高齢者福祉事業の一つで、区民の目線から介護保険サービスの質を向上させるため、主に港区内の介護保険施設やデイサービスセンターへ定期的に訪問し、相談活動を行います。こうした活動を通じて利用者が日常的に感じる不安や不満・疑問等を港区や関係施設に橋渡しすることでクレームの未然防止を図っています。

- 今後、多くの方が介護される側にまわることが予想されています。施設側にサービスを任せるだけでなくこうした利用者側の相談を聴いてもらえる制度はありがたいですね。
- CCクラブのメンバーがたくさん活動されており、なんだか心強く感じました。
- 自助、公助、共助と叫ばれているが、いつ自分たちも他の人たちのお世話になるかも知れないと考えると、「介護される側でなく、する側にまわる(運動などを通じて予防にも十分配慮)」、本当に真剣に向き合わないで……

(取材)  
地域連携部会  
川上